

JUST CS SPOL. S R.O.

SDĚLENÍ ZÁKAZNÍKOVI – SPOTŘEBITELI – PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

Toto sdělení se týká smlouvy uzavírané se společností JUST CS spol. s r.o., se sídlem U Továren 256/14, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 471 22 412, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 13417 (dále jen „**JUST**“), a je určeno Zákazníkům – spotřebitelům, se kterými společnost JUST uzavírá kupní smlouvy na špičkovou švýcarskou bylinnou kosmetiku značky JUST a potravin a doplňků stravy švýcarské značky Nahrin ve znění Všeobecných obchodních podmínek JUST (dále jen „**VOP**“). Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, a který není zároveň Poradcem (jak je definováno ve VOP).

Veškerá slova počínající velkým písmenem odkazují na definice používané ve VOP.

V souladu s § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, musí společnost JUST Zákazníkovi, který je v postavení spotřebitele, sdělit zákonem určené informace před uzavřením smlouvy. Těmito informacemi se rozumí:

- a) *totožnost, popřípadě telefonní číslo nebo adresu pro doručování elektronické pošty nebo jiný kontaktní údaj společnosti JUST,*

totožnost: JUST CS spol. s r.o., se sídlem U Továren 256/14, Hostivař, 102 00 Praha 10, IČO: 471 22 412, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 13417,

adresa pro doručování elektronické pošty: onlineobjednavka@just.cz,

- b) *označení zboží a popis jejich hlavních vlastností,*

Zboží, včetně popisu jeho hlavních vlastností je označeno v nabídce společnosti JUST,

- c) *cenu Zboží, případně způsob jejího výpočtu včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění,*

cena Zboží je uvedena včetně všech daní a poplatků v nabídce společnosti JUST,

- d) *způsob platby a způsob dodání nebo plnění,*

způsob platby: a) bankovní převodem (online a skrze platební bránu PayU), b) na dobírku, c) online kartou (skrze platební bránu PayU,

způsob dodání zboží: **a) prostřednictvím poštovních služeb (např. balík a dobírka – Česká pošta), b) prostřednictvím kurýrní služby (např. GLS balík a GLS dobírka, c) prostřednictvím jiné zasílatelské nebo přepravní služby,**

- e) *náklady na dodání, a pokud tyto náklady nelze stanovit předem, údaj, že mohou být dodatečně účtovány,*

Doručení je zpoplatněno, přičemž ceny jednotlivých typů doručení jsou uvedeny na Internetových stránkách společnosti JUST a dále u každé objednávky,

- f) *údaje o právech vznikajících z vadného plnění, jakož i o právech ze záruky a další podmínky pro uplatňování těchto práv,*

Zákazník může uplatnit práva z vadného plnění dle obecně závazných předpisů a VOP,

- g) *náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,*

náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby,

- h) *údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována,*

platba zálohy za Zboží není vyžadována, platba za Zboží musí být uhrazena v plném rozsahu před dodáním Zboží,

- i) *pokud lze využít práva na odstoupení od Smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od smlouvy,*

Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené na základě procesu online objednávky bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů,

odstoupení musí být doručeno na adresu společnosti JUST, popř. lze využít formulář pro odstoupení od Smlouvy, který je přístupný na Internetových stránkách,

podrobnější informace jsou k dispozici ve VOP,

- j) *údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s navrácením zboží, a jde-li o Smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou,*

v případě odstoupení od Smlouvy, při němž je Zboží zasláno zpět jako balík, nese společnost JUST náklady spojené se zasláním Zboží zpět, a to za podmínky, že Zákazník použije tentýž druh doručení Zboží, kterým mu bylo Zboží doručeno (s využitím stejného dopravce nebo poskytovatele poštovních nebo zasilatelských služeb), v opačném případě Zákazník nese náklady za zpětné zaslání nebo vrácení Zboží sám,

- k) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,

v případě, že dojde mezi JUST a Zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Zákazník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz, Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

Veškeré výše uvedené informace jsou Zákazníkovi v postavení spotřebitele podrobněji sděleny před uzavřením Smlouvy se společností JUST během procesu online objednávání Zboží a jsou součástí VOP, se kterými se Zákazník rovněž seznamuje před uzavřením Smlouvy, což Zákazník potvrzuje zakliknutím políčka [„*Seznámil/a jsem se a akceptuji Všeobecné obchodní podmínky společnosti JUST CS spol. s r.o.*“].